



par CHARLÈNE FAVRY et CLAIRE BERTHIER

LES BONS PLANS TESTÉS ET
APPROUVÉS PAR LA RÉDACTION

La déco à prix coûtant

L'idée gonflée des créateurs de ce site ? Casser les prix en offrant un accès direct aux usines, sans aucun intermédiaire, afin de réduire les marges. Comment ça marche ? Les articles sont soumis au vote des Internauts. Ce n'est qu'une fois « élus » que les chaises, tables basses ou canapés hyper tendance sont fabriqués. Le délai d'attente est par conséquent allongé (9 semaines en moyenne) mais les réductions peuvent aller jusqu'à - 70 %. Ça vaut le coup d'être patient !

• www.myfab.com

MARTIN SAN / GETTY IMAGES

Halte aux numéros surtaxés !

Ils se cachent partout. Qu'on achète un billet de train, contacte sa hotline Internet, un service après-vente ou qu'on appelle sa banque.

En quelques années, les numéros courts à 4 chiffres ou commençant par 08 sont devenus monnaie courante. Pour les entreprises appelées, ainsi que les hébergeurs de serveurs vocaux, c'est le jackpot : selon l'association de consommateurs UFC-Que Choisir, ils génèrent un chiffre d'affaires annuel de 2 milliards d'euros. Mais, pour les usagers, l'addition finit par être salée ! En plus, quand on appelle depuis sa ligne dégroupée (Neuf, Freebox...) ou de son portable, ils sont carrément décomptés hors forfait.

Comment les éviter ? Derrière chaque numéro surtaxé se cache un numéro « géographique », c'est-à-dire commençant par 01, 02... Le problème, c'est que les entreprises refusent de les divulguer. Mais en étant malin, on finit quand même par décrocher le bon numéro !

- Si on appelle régulièrement une personne, son banquier par exemple, on ne risque rien à demander sa ligne directe pour ne pas avoir à repasser par le serveur vocal d'accueil. Et on insiste !

- On va « fouiner » un peu dans les sites des entreprises et on ne s'arrête pas au premier numéro (national et payant !) qui passe. Par exemple, sur pizzahut.fr, quand on active le moteur de recherche pour trouver le restaurant de sa ville, on tombe sur ses coordonnées ainsi que sur un « vrai numéro » !

- On demande à l'entreprise le numéro à appeler depuis l'étranger. Car c'est généralement un numéro classique, vu que ceux commençant par 08 ne sont pas accessibles en dehors du territoire national.

- On surfe sur les forums qui permettent aux usagers de s'échanger les numéros non surtaxés. Le pionnier ? www.geonumbers.com, qui recense pas moins de 5 000 numéros surtaxés et leur équivalent « gratuit ».

Et parce qu'on a vraiment envie que la réglementation évolue dans le sens des consommateurs, on signe la pétition nationale sur www.petitionsurtaxe.org

ÇA ROULE POUR MOI

Plus besoin de gros bras depuis que ma bouteille de gaz roule toute seule, ou presque, avec, en plus, une belle poignée (rétractable).

● SHIESHA DE TOTALGAZ, 23,90 € (18 € LA CONSIGNE). TÉL. : 0 805 802 803.



5 pass AutoLiberté Easy d'Europcar

notre cadeau

Posséder une voiture type citadine coûterait 3 800 € par an, hors carburant. Un chiffre qui a donné des idées à Europcar, leader de la location de voitures. Avec cette nouvelle formule d'abonnement longue durée, on paye 25 € par mois, un forfait qui ouvre les droits pour 2 personnes à la location des véhicules de la flotte Europcar à des prix préférentiels. Addition : 2 800 € pour une petite voiture 100 jours par an par exemple. Ça fait réfléchir ! www.europcar.fr Tél. : 0825 566 466.

● 5 abonnements annuels Easy d'Europcar, d'une valeur de 300 € (25 €/mois), seront offerts, par tirage au sort, aux lectrices d'Avantages qui appelleront le 0 892 680 475 (0,34 €/min).

